



Общество с ограниченной ответственностью «Верона»

РФ, 117437, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 104, эт.1, пом. СХС, ком.22
тел. +7 (499) 229-99-69 info@viterramed.ru https://viterramed.ru
ОГРН 1097746528220, ИНН 7716648010, КПП 772801001

Лицензия на мед. деятельность №ЛО41-01137-77/00349305 от 21.05.2020 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ООО «Верона»
Мостовой И.А.
15.01.2024

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЮ

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг (www.gosuslugi.ru) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.
2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу 123456, г. Москва, ул. Петровка, д. 38, передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу info@zashita-prav.ru в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.