



ООО «Верона».  
ОКПО 62803755, ОГРН 1097746528220.  
ИНН 7716648010. КПП 772801001.  
РФ, 117437, г. Москва, ул. Профсоюзная,  
д. 104, эт. 1, пом. СХС, ком. 22.

☎ 8 (499) 229-99-69  
🌐 www.viterramed.ru  
✉ info@viterramed.ru



Лицензия на медицинскую деятельность ЛО41-01137-77/00349305 от 21 мая 2020 года



«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач  
ООО «Верона»  
Крутякова И.С.  
15.01.2026

## ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЮ

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.
2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу 123456, г. Москва, ул. Петровка, д. 38, передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу [info@zashita-prav.ru](mailto:info@zashita-prav.ru) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.